

WIRTSCHAFTS- MEDIATION



Faire und ressourcenschonende außergerichtliche
Konfliktlösung für Unternehmen

Tragfähige Lösungen, statt schlechter Kompromisse

Wo Streit ist, gibt es auch Verlierer, Enttäuschung und häufig unfaires Spiel. Im Wirtschaftsleben kosten diese Konflikte jedoch nicht nur Zeit und Geld. Sie verschlechtern nachhaltig die Unternehmenskultur und schädigen die öffentliche Reputation. Der Gang zum Gericht erscheint oft die einzige Möglichkeit zur Konfliktbeilegung. Aufgrund des erheblichen Zeitaufwands und der unkalkulierbaren Kosten greifen heute immer mehr Unternehmen zu einer alternativen, außergerichtlichen Konfliktlösungsmethode – der Mediation. Als moderne Verhandlungsstrategie, die das zukünftige Kommunizieren und Kooperieren unterstützt, sucht die Mediation tragfähige und von allen Beteiligten akzeptierte Lösungen, statt schlechter Kompromisse oder autoritärer Urteile öffentlicher Instanzen. Ob bei Schwierigkeiten innerhalb von Abteilungen, zwischen Mitarbeitern und Führungskräften, Betriebsrat und Management oder bei Konflikten mit Lieferanten und Kunden: die Mediation bietet Ihnen jederzeit die Chance, Konflikte ressourcenschonend und effektiv zu lösen sowie die geschäftlichen und persönlichen Beziehungen fortzuführen.

Selbstbestimmt statt fremdbestimmt

Der allparteiliche Mediator unterstützt die Konfliktparteien während der gesamten Verhandlung bei der Suche nach einer passenden Lösung unter Wahrung der Interessen aller Beteiligten. Eine solche Lösung ist meist passgenauer als ein gerichtliches Urteil. Die Entscheidungsgewalt über Fortführung und Ausgang der Mediation bleibt zu jedem Zeitpunkt bei den Konfliktparteien. Darüber hinaus besitzt die Mediation im Gegensatz zum Gerichtsverfahren weitere Vorteile:

Vorteile von Mediation

- hohe Zeit- und Kosteneffizienz
- Vermeidung indirekter Konfliktkosten
- starke Akzeptanz durch gemeinsam erarbeitete Lösung
- Schutz und Fortbestand von Geschäftsbeziehungen
- kein öffentlicher oder interner Imageverlust
- Vorbeugung zukünftiger Konflikte
- Verbesserung der Unternehmenskultur

Ökonomisch sinnvoll, juristisch fundiert und psychologisch akzeptiert

Neuere Forschungen sehen die Mediation als eine nachhaltige Investition in eine ökonomisch erfolgreiche und wertebasierte Unternehmenskultur, die Partnerschaft, Dialog, Transparenz und Leistung fördert. Für diese Haltung stehen wir. In unsere Mediationsarbeit fließen die Grundsätze der sogenannten Harvard-Methode ein, die eine ergebnisorientierte Verhandlungsmethode fokussiert und in deren Vordergrund der größtmögliche beiderseitige Nutzen steht. Die Kooperation zwischen Eudaimon und der Richard Schütze Consult bietet viel psychologisches, wirtschaftliches, juristisches und medienrelevantes Expertenwissen. Unsere Mediatoren suchen keine Minimalergebnisse, sondern innovative Lösungen, die ökonomisch sinnvoll, juristisch fundiert und psychologisch akzeptiert sind. Sie können darauf vertrauen, dass wir für Ihre speziellen Anliegen jederzeit das beste Mediatorenteam zusammenstellen.

Typische Phasen des Mediationsprozesses

Phase 1

Vorbereitung der Mediation und Abschluss eines Arbeitsbündnisses

Phase 2

Analyse und Erarbeitung der Konfliktfelder

Phase 3

Bearbeitung des Konfliktes

Phase 4

Lösungssuche und Abschlussvereinbarung

Phase 5

Evaluation der Mediation

Auf der Basis eines vertrauensvollen Arbeitsbündnisses (Phase 1) wird der Konflikt aus den verschiedenen Perspektiven erfasst (Phase 2) und in einen konstruktiven Bearbeitungsprozess überführt (Phase 3). Die gemeinsame Lösungssuche mündet in einer von den Konfliktparteien akzeptierten Vereinbarung (Phase 4), deren Umsetzung nach einem geeigneten Zeitraum evaluiert wird (Phase 5).

Das Mediatorenteam



Richard Schütze

Jurist, Unternehmens- und Medienberater, Geschäftsführer der Richard Schütze Consult GmbH, Berlin

Von Hause aus Jurist kennt Richard Schütze die juristische Herangehensweise an Konflikte. Eine zufriedenstellende Lösung von Konflikten sucht und findet der Unternehmens-, Medien- und Politikberater auf der Kommunikationsebene. Auf Grund seiner 30-jährigen Erfahrung als Coach in Wirtschaft, Industrie und Politik sind ihm innerbetriebliche Prozesse und unternehmerisches Denken vertraut. Als Publizist mit Veröffentlichungen in vielen Medien (z. B. Welt, Cicero, Focus) kombiniert er sein unternehmerisches Know-how mit dem Wissen um Strategien und Wirkmechanismen

der Medienbranche, den zunehmenden Einfluss von gesellschaftlichen Gruppen und den Ablauf politischer Prozesse. Konzepte für eine gelingende Krisenkommunikation und ein gutes Konfliktmanagement werden von Richard Schütze auf der Basis von profunden Analysen maßgeschneidert. Seine Kernkompetenzen sind dabei Medien- und Krisenkommunikation und ein funktionierendes Politikmanagement. In seiner Arbeit als Mediator behält Richard Schütze stets als Ziel den konstruktiven und nachhaltigen Konsens zwischen allen Konfliktparteien im Blick.



Thomas Artmann

Diplom-Psychologe und geschäftsführender Gesellschafter der EUDAIMON GmbH & Co. KG

Die Lösung des Problems liegt in den Konfliktparteien selbst. Durch diese Haltung erzielt Thomas Artmann in seiner Tätigkeit als Mediator immer wieder optimale Ergebnisse für alle Beteiligten. Der diplomierte Psychologe arbeitet seit 2001 als Unternehmensberater für führende deutsche und internationale Wirtschaftsunternehmen aus unterschiedlichen Branchen, darunter Stahl, Energie und Elektronik. In den Bereichen Beratung, Training und Coaching hat

er sich auf die Themen Gesundheitsmanagement, Entwicklung von Sozialkapital, Präsentation und Kommunikation sowie die Arbeit mit und Weiterentwicklung von Führungskräften fokussiert. Neben seiner Erfahrung im Wirtschaftscoaching hat er die dreijährige Ausbildung „Systemische Therapie und Beratung“ am Helm Stierlin Institut in Heidelberg absolviert und ist als ausgebildeter Psychotherapeut tätig gewesen.



Hanna Feld

Diplom-Psychologin und geschäftsführende Gesellschafterin der EUDAIMON GmbH & Co. KG

Hanna Feld ist Diplom-Psychologin und ausgebildete Kommunikationsberaterin bei Friedemann Schulz von Thun. Seit 2003 leitet sie Seminare und Workshops für Führungskräfte und Mitarbeiter/innen im Rahmen von Personalentwicklungsmaßnahmen. Schwerpunkt ihrer Arbeit ist die Entwicklung von Kommunikations- und Konfliktlösekompetenz. Im Rahmen ihrer Ausbildung zur Kommunikationsberaterin/-trainerin hat sie sich intensiv mit dem Thema Persönlichkeitsentwicklung, ver-

schiedenen Kommunikationsmodellen und deren gezielten Anwendungsmöglichkeiten im Arbeitskontext beschäftigt. Ihre Fähigkeit in konfliktären Gesprächen mit vielen Beteiligten für klare Kommunikation zu sorgen und souverän zu handeln, macht sie gerade in Mediationsgesprächen mit Gruppen zu einem wertvollen Mitglied im Mediatorenteam von Eudaimon und Richard Schütze.



Claudia Sawallisch

Dipl.-Päd., Wirtschaftsmediatorin, Mitglied der Geschäftsleitung der Richard Schütze Consult GmbH, Berlin

Claudia Sawallisch ist Mitglied der Geschäftsleitung von Richard Schütze Consult und betreut als Wirtschaftsmediatorin, Moderatorin und System-/Organisationsberaterin industrielle und institutionelle Kunden und deren führende Repräsentanten sowie bekannte Persönlichkeiten aus Wirtschaft und öffentlichem Leben. Mit ihrer langjährigen Erfahrung als Motivations- und Mentaltrainerin, als ausgebildete Harvard-Verhandlungsführerin sowie Koordinatorin von Change-Management-Projekten

und Krisenmanagerin bei Richard Schütze Consult verfügt sie über die Kompetenz in Krisensituationen ruhig und überlegt zu handeln. Durch die von ihr gelebten Grundsätze von Chancengleichheit, Transparenz und Offenheit gegenüber Menschen, die eine andere Meinung vertreten, konnte sie schon viele Mediationsprozesse erfolgreich begleiten und abschließen.

Kooperation und Interdisziplinarität

Wir, die EUDAIMON GmbH & Co. KG und die RICHARD SCHÜTZE CONSULT GmbH, bieten als Kooperationspartner im Bereich der Wirtschaftsmediation unseren Kunden ein kompetentes Team für die inner-, zwischen- und überbetriebliche Konfliktlösung. Dabei werden von unseren Mediatoren sowohl psychologische und systemische, wie auch juristische und wirtschaftliche Kompetenzen abgedeckt. Zudem bieten wir umfangreiches Know-how rund um Medien, Politik und Krisenkommunikation.

Die **RICHARD SCHÜTZE CONSULT GMBH** besitzt langjährige Erfahrung in der Beratung von Unternehmen und Konzernen, Verbänden sowie Institutionen. Klassische Kommunikationsleistungen und Public Affairs, Coachings für Verhandlungen, öffentliche Auftritte und der Umgang mit den Medien werden durch internes Krisenmanagement und eine medienspezifische Konfliktkommunikation abgerundet. Bei der internen Krisenkommunikation steht besonders der Umgang mit Belegschaften, Betriebsräten und Gewerkschaften im Fokus. Für eine gelungene externe Kommunikation und das Ergründen von Fremd- und Selbstwahrnehmung bieten wir individuelle Medien- und Krisenkommunikationstrainings.

RICHARD SCHÜTZE CONSULT GmbH

Rankestraße 31

10789 Berlin

Deutschland

Tel.: +49 30 2196559-0

Fax: +49 30 2196559-99

E-Mail: info@schuetze-consult.de

Web: www.schuetze-consult.de

Die **EUDAIMON GMBH & CO. KG** ist auf Beratungs-, Trainings- und Coachingmaßnahmen rund um die Themen »Modernes Gesundheitsmanagement«, »Entwicklung von Sozialkapital« sowie »Konfliktmanagement und Mediation« spezialisiert. Wir unterstützen Unternehmen systematisch darin, die Motivation und Gesundheit ihrer Belegschaft zu stärken und eine menschen- und gleichzeitig leistungsorientierte Unternehmenskultur zu schaffen. Dabei stehen nachhaltige Lösungen, die sich in der Praxis bewähren, an erster Stelle. Unsere Trainings für Führungskräfte zielen auf Schlüsselkompetenzen einer erfolgreichen Mitarbeiterführung. Die Lösung unternehmensinterner und -externer Konflikte durch Mediation ist ein wirkungsvolles Instrument u.a. im Rahmen von Veränderungsprozessen, im Umgang mit Lieferanten und Kunden sowie im betrieblichen Gesundheitsmanagement.

EUDAIMON GmbH & Co. KG

Malteserstr. 44

53639 Königswinter

Deutschland

Tel.: +49 2223 296667-0

Fax: +49 2223 296667-99

E-Mail: info@eudaimon.de

Web: www.eudaimon.de